

**Dzień Dostawcy**

**GAZ-SYSTEM**

**2023**



## **Proces Inwestycyjny Dobre Praktyki GAZ-SYSTEM**

Aneta Szczepańska  
Zastępca Dyrektora Pionu Komunikacji  
Korporacyjnej i Marketingu

## GAZ-SYSTEM OBECNY NA KAŻDYM ETAPIE PROJEKTU



### ETAP PROJEKTOWANIA

INWESTOR WE WSPÓŁPRACY  
Z PROJEKTANTEM



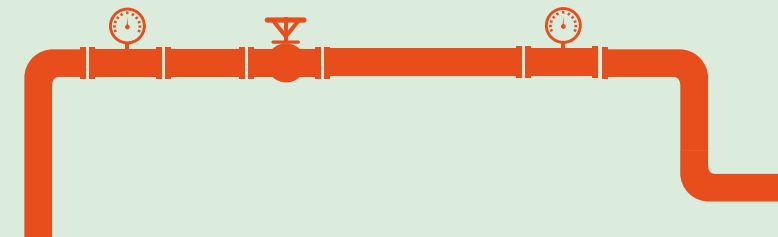
### ETAP BUDOWY

INWESTOR WE WSPÓŁPRACY  
Z WYKONAWCĄ ROBÓT  
BUDOWLANYCH I  
WYKONAWCĄ NADZORU  
INWESTORSKIEGO



### ETAP EKSPLOATACJI

INWESTOR WE WŁASNYM  
ZAKRESIE



## GAZ-SYSTEM



Nawiązuje relacje



Przygotowuje otoczenie –  
edukuje, informuje



Wprowadza wykonawcę do  
procesu

## WYKONAWCA



Przejmuje bezpośrednią  
komunikację



Reprezentuje Inwestora



Rozwija i dba o dobre relacje  
z otoczeniem

## EFEKTY WSPÓŁPRACY WYKONAWCY I INWESTORA



Lepsze relacje z otoczeniem – samorządem, urzędami, właścicielami nieruchomości. Łatwiejsze rozmowy, uzgodnienia, przejmowanie nieruchomości etc.

Możliwość nawiązania relacji i zyskania nowych kontaktów – potencjał biznesowy dla wykonawcy



Lepsze relacje z otoczeniem – samorządem, urzędami, właścicielami nieruchomości. Łatwiejsze rozmowy, uzgodnienia, przejmowanie nieruchomości etc.

Udany projekt – lepszy wizerunek inwestora i wykonawcy, szersze portfolio projektów zrealizowanych z sukcesem



## OBOWIĄZEK WSPÓŁPRACY W KWESTIACH MEDIALNYCH

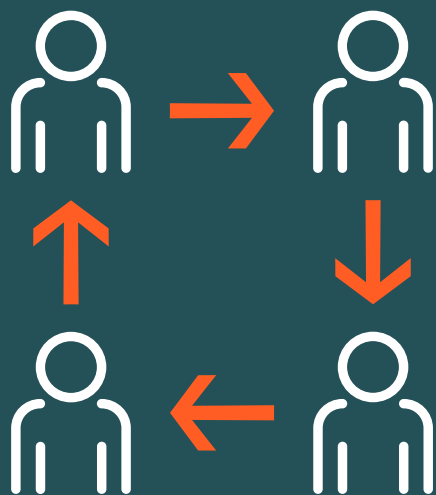


Do przekazywania i udzielania informacji mediom w sprawie planowanej inwestycji upoważniony jest tylko Rzecznik Prasowy Inwestora lub osoby przez niego wskazane.



Konieczność uzyskiwania uprzedniej zgody GAZ-SYSTEM przed publikacją informacji o podpisanych i realizowanych umowach, trwających pracach, zdjęć z budowy etc.

## WSPÓLNA KOMUNIKACJA BUDUJE WIZERUNEK INWESTORA I WYKONAWCY



### ZASADY EFEKTYWNEJ KOMUNIKACJI:

- spójność przekazu - uzgadniamy treść i termin przed publikacją
- aktualność informacji - komunikujemy o faktach dokonanych
- współpraca przy udzielaniu odpowiedzi podmiotom zewnętrznym – dostarczanie kompletu informacji na czas
- niezwłoczne wzajemne informowanie o zdarzeniach, które mają potencjał kryzysowy

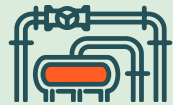
## DOBRE PRAKTYKI GAZ-SYSTEM WYPRACOWANE PRZEZ LATA



Konsultacje społeczne przed lub w trakcie uzyskiwania decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach



Dostosowywanie trasy oraz sposobu prowadzenia prac do potrzeb otoczenia i zgłaszanych uwag



Projektowanie zgodnie z zasadą ograniczenia ingerencji w otoczenie, zwłaszcza pod kątem środowiskowym



Współpraca z decydentami i interesariuszami już od wczesnego etapu prac – zespoły robocze, listy intencyjne

## DOBRE PRAKTYKI GAZ-SYSTEM WYPRACOWANE PRZEZ LATA



Dobrowolne nasadzenia zieleni na terenach wrażliwych środowiskowo



Wspieranie społeczności lokalnej – działania CSR, działania promocyjne, edukacyjne.



Dostosowanie wytycznych komunikacyjnych dla wykonawców do zmieniającego się rynku.



Korzystanie z mediacji w trudnych przypadkach. Coraz częstszy wymóg posiadania własnego mediatora przez wykonawców.



## GAZOCIĄG WARSZAWSKI

- dostosowanie trasy do oczekiwań mieszkańców
- ograniczenie ingerencji w środowisko – zmiany w projekcie
- dobrowolne nasadzenia drzew i krzewów
- bliska współpraca z samorządem lokalnym i najważniejszymi podmiotami
- regularne spotkania ze społecznością lokalną



**28,5 km** długości



**3 dzielnice** warszawskie oraz **5 gmin**



zurbanizowany teren



Dzień Dostawcy

GAZ-SYSTEM

2023



Dziękuję za uwagę